

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTES DE PRESTATIONS DE SERVICES LES MAINS DE LAURE**

## **1-Généralités**

**Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services (ci-après les « Prestations ») proposées par « LES MAINS DE LAURE», entreprise individuelle immatriculée par Laure LE CORRE sous le numéro SIREN 982 634 917 au RCS d'Auxerre, et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité. En conséquence, la passation d'une commande par un client pour la réalisation d'une Prestation proposée sur le site internet [www.lesmainsdelaure-massage.fr](http://www.lesmainsdelaure-massage.fr) emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties. La vente ne sera parfaite qu'après l'acceptation expresse par tout moyen écrit de la commande par «Les mains de Laure ».**

**« Les mains de Laure » se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications.**

**Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, flyers...n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par « Les mains de Laure » et est non contractuel.**

## **2- Caractéristiques générales des Prestations**

**La finalité de l'activité de « Les mains de Laure » réalisée par Laure LE CORRE est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être pratiqués par Laure LE CORRE en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus ni dans les objectifs, à la pratique de la masso-kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale, thérapeutique ou encore sportive. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues de l'activité de « Les mains de Laure », toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers Laure LE CORRE pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.**

**Les Prestations proposées par « Les mains de Laure » sont disponibles sur le site internet [www.lesmainsdelaure-massage.fr](http://www.lesmainsdelaure-massage.fr). Laure LE CORRE, se réserve la possibilité d'y apporter à tout moment, les améliorations et les modifications qu'elle jugerait utile sans être tenue cependant de les apporter aux Prestations déjà effectuées, ou en cours de commande.**

## **3- Conditions de réalisation des Prestations**

**« Les mains de Laure » réalise les massages bien-être souhaités à l'adresse du cabinet de Laure LE CORRE.**

**Les Prestations sont proposées en fonction de la demande aux dates et horaires d'un**

**commun accord entre le client et « Les mains de Laure ».**

**Lors des séances de massages bien-être, « Les mains de Laure » met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire (table ou chaise de massage, linge de protection, serviettes, huiles de massages, musique d'accompagnement, produits hygiéniques...).**

**La prise de rendez-vous se fera par téléphone, par mail ou par formulaire de contact. Toutes les coordonnées nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet [www.lesmainsdelaure-massage.fr](http://www.lesmainsdelaure-massage.fr).**

**La durée des massages indiqués sur le site internet ne tient pas compte du temps d'installation du matériel, d'habillage et de déshabillage, c'est pourquoi il est recommandé de prévoir 20 à 30 minutes supplémentaires en sus du temps indiqué pour le massage ou l'atelier.**

#### **4- Les contre-indications aux massages bien-être**

**Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de « Les mains de Laure » notamment au niveau des contre-indications aux massages bien-être.**

**En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il est contre-indiqué de donner un massage de bien-être, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive, de pathologies lourdes (problèmes cardiaque, insuffisance rénale, cancer, de troubles nerveux (épilepsie, ...), de diabète important.**

**Il existe des contre-indications absolues : phlébite (même récente), forte fièvre, sur un fibrome ou une tumeur, lors d'une chimiothérapie, à la suite d'une intervention chirurgicale majeure.**

**Enfin, il existe des restrictions relatives au massage dans les cas suivants (les zones concernées étant proscrites) : blessure (inflammation aiguë, déchirure musculaire, cicatrice récente ou douloureuse, plaie), trouble circulatoire important, tendinite ou luxation, hernie discale, crise aiguë d'arthrose ou d'arthrite, hématomes, affections cutanées couvrantes (œdème, dermatose, eczéma infecté) ou contagieuses.**

**En cas d'allergies, le client s'engage à en informer « Les mains de Laure » au moment de la prise de rendez-vous.**

**En cas de grossesse, il est recommandé à la cliente de demander un avis préalable à son médecin, gynécologue ou sage-femme et d'en informer « Les mains de Laure » lors de la prise de rendez-vous.**

**Pour s'assurer que son client est apte à recevoir un massage bien-être, Laure LE CORRE lui fera signer un document rappelant les contre-indications susvisées lors du premier rendez-vous. Le client attestera également par sa signature qu'il n'a rien à déclarer sur son état de santé qui ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-**

**être sur sa personne sans avis médical et déclare informer au préalable Laure LE CORRE de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous.**

**En conséquence, « Les mains de Laure » se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical préalable.**

**De même, les séances de massages ne seront proposées qu'aux personnes majeures, ou mineures titulaires d'une autorisation de son représentant légal à la pratique du massage bien-être.**

## **5- Conditions financières**

**Les prix des Prestations proposées sont indiqués en euros sur le site [www.lesmainsdelaure-massage.fr](http://www.lesmainsdelaure-massage.fr).**

**« Les mains de Laure » n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où « Les mains de Laure » deviendrait soumis à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.**

**« Les mains de Laure » se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les Prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous.**

**5-1. Dans le cadre d'une prestation ou pour toute prestation réalisée sans contrat écrit au préalable entre les parties ou devis signé valant bon de commande.**

**Le paiement de la Prestation devra se faire par chèque ou en espèce au début du rendez-vous.**

**En cas d'annulation de rendez-vous, le client devra le faire par mail au moins 24h avant ce dernier. Tout rendez-vous non annulé dans ce délai pourra faire l'objet d'une facturation.**

## **5-2. Les « Bons cadeaux »**

**Le client a la possibilité d'acheter un « bon cadeau » pour un tiers bénéficiaire sur simple commande par téléphone ou par e-mail (l'ensemble des coordonnées figurant sur le site internet [www.lesmainsdelaure-massage.fr](http://www.lesmainsdelaure-massage.fr). Pour cela, « Les mains de Laure » devra être informée du massage, de l'atelier souhaités ou bien de la valeur du « bon cadeau » laissant ainsi le choix au tiers bénéficiaire de la Prestation désirée, du nom et prénom du client, de ses coordonnées téléphoniques, de son adresse postale complète (à défaut, « Les mains de Laure » ne pourra être tenue pour responsable du défaut de livraison) ainsi que le nom et prénom du tiers bénéficiaire.**

**Ce n'est uniquement qu'après réception et encaissement du paiement (par chèque ou par espèce) du client que le « bon cadeau » sera remis en mains propre. Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous avec « Les mains de Laure » en indiquant le code mentionné sur le « bon cadeau ».**

**Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité. Pour donner lieu à remboursement, le « bon cadeau » original devra être renvoyé par voie postale dans ce délai de 14 jours à l'adresse suivante : Laure LE CORRE, 16B route d'Athie 89200 PROVENCY,**

**« Les mains de Laure » procédera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception du « bon cadeau » original.**

**Le « bon cadeau » est valable 6 mois à compter de sa date d'achat. Il ne sera ni remplacé, ni remboursé en cas de perte, de vol, ou de fin de validité.**

**Dans le cadre d'un « bon cadeau », le rendez-vous fixé pourra être annulé et modifié sans frais supplémentaire, une seule fois si la personne prévient « Les mains de Laure » uniquement par mail au moins 24h avant la date prévue initialement. Dans le cas contraire, aucun remboursement ne pourra avoir lieu et le « bon cadeau » n'aura plus de validité.**

**5-3. 5-3 Les Prestations nécessitant un devis personnalisé (événementiels, salons, congrès,...) et qui ne font pas l'objet d'un contrat cadre de fourniture de prestations de services entre les parties**

**Le devis est valable un mois à partir de la date d'émission de celui-ci.**

**Le devis et les CGV signés par le client valent pour accord et bon de commande. Le devis et les CGV signés doivent être accompagnés d'un versement de 30% du montant total indiqué sur le devis. Le versement de cet acompte se fera par chèque ou virement bancaire ou espèce.**

**Sauf délai de paiement supplémentaire convenu par accord entre les deux parties et figurant sur la facture, le solde du paiement s'effectue au comptant dans un délai maximal de 15 (quinze) jours suivant la date d'émission de la facture, par chèque ou virement bancaire. En cas de retard de paiement, une pénalité fixée à 15% du montant de la facture, par mois de retard entamé, est exigible sans qu'un rappel ne soit nécessaire, dès le jour suivant la date limite de règlement.**

**Toute demande de report ou d'annulation par le client devra parvenir à « Les mains de Laure » au moins 15 (quinze) jours ouvrables avant la date fixée. A défaut, « Les mains de Laure », sera en droit de facturer, à titre d'indemnité, 50 (cinquante) pourcent du montant total de la facture, avant déduction de l'acompte perçu.**

**Si l'annulation intervient dans les 7 (sept) jours ouvrables avant la date fixée, « Les mains de Laure », sera en droit de facturer, à titre d'indemnité, 75 (soixante-quinze) pourcent du montant total de la facture, avant déduction de l'acompte perçu.**

**En cas d'annulation sur place ou la veille, l'indemnité sera de 100 (cent) pourcent du**

**montant de la Prestation prévue.**

**En cas d'annulation à l'initiative de « Les mains de Laure » et si aucune date de remplacement n'est convenue, celle-ci remboursera au client l'acompte perçu dans un délai maximal de 8 (huit) jours.**

#### **6- Incapacité de travail**

**En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Laure LE CORRE, « Les mains de Laure » se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates d'interventions en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de la praticienne, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de « Les mains de Laure » seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à « Les mains de Laure » une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat.**

#### **7- Lieu d'intervention**

**« Les mains de Laure » déploie son activité principalement a son cabinet situé à 16B route d'Athie 89200Provency,**

**Des déplacements ponctuels à travers la France sont également possibles, sur demande particulière.**

#### **8- Loi applicable et juridiction compétente**

**Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. A défaut, tout différent survenant avec un client ayant la qualité de commerçant et qui serait lié à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux d'Auxerre. Pour l'ensemble des autres clients, ce sont les dispositions du code de procédure civile qui s'appliqueront.**

#### **9- Propriété intellectuelle**

**Laure LE CORRE est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur tous les éléments présents visibles sur le site [www.lesmainsdelaura-massage.fr](http://www.lesmainsdelaura-massage.fr), notamment : les textes, images, photos, graphismes, logo. Laure LE CORRE est également titulaire des droits de propriété intellectuelle de la marque « Les mains de Laure».**

**Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation ou exploitation de tout ou partie de la maque « Les mains de Laure » ou autres éléments du site [www.lesmainsdelaura-massage.fr](http://www.lesmainsdelaura-massage.fr) est interdite sur quelque support que ce soit et de quelque manière que ce soit sauf avec un accord écrit de Laure LE CORRE.**

**Date d'entrée en vigueur : 01.04.2024**